

# 【1. ソフトウェアバージョンの更新方法】



**更新処理実施中は各機器の電源は切らないようにお願いいたします。**

①「ソフトウェア更新許可」画面が4/7以降、画面に表示されます。



②表示された「ソフトウェア更新許可」画面で「更新する」を押します。



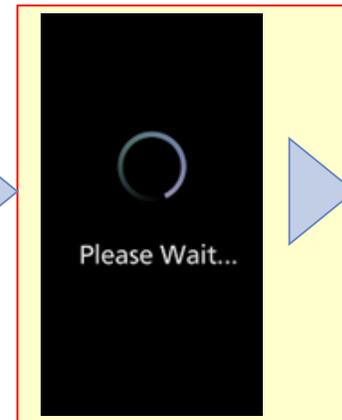
業務に支障のない時間に更新してください。

ご利用中に表示されましたら、「キャンセル」を選択し、業務を継続してください。



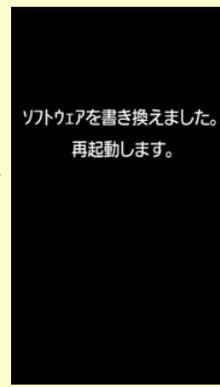
5/12以降はキャンセルを押すことはできません。

③以下の画面が表示されて更新処理が始まります。



④更新は以下画面が複数回、表示されます。

**③～④の間は電源は絶対に切らないようにお願いいたします。更新時間は10分程度です。**



⑤更新終わると以下の画面が表示され、Arch画面に自動遷移します。



⑥Arch画面が自動起動しますので、メニュー画面が表示されたら、更新完了です。



## 【注意事項】

- ※ソフトウェア更新画面は端末のご利用状況によって、表示されるタイミングが異なる場合がございます。
- ※更新時間は10分程度です。業務に支障の無い時間でご実施願います。
- ※万一、④の更新画面が15分以上停止してしまった場合は、電源ボタンを「15秒以上長押し」して下さい。
- ※更新処理中は各機器の接続ケーブルを抜かないようお願いいたします。
- ※5/12以降、「キャンセル」を押すことができなくなり、強制更新となります。時間があるタイミングで更新してください。

## <お問い合わせ先>

INFOX-NET ヘルプデスク  
0120-832-501 (365日24時間)  
050-3734-9900 (携帯電話から)